

AVISO DE PRIVACIDAD Y POLÍTICA PARA EL MANEJO DE COOKIES “LICORERA EN CASA”

El presente documento, corresponde al Aviso de Privacidad para el Manejo de Cookies de la Plataforma Licorera en Casa, (en adelante “[Licorera en Casa](#)”), el cual contiene información acerca de cómo usamos Cookies y le informamos sobre la existencia de nuestra Política de Tratamiento de la Información:

Queremos manifestarle que respetamos sus datos personales y reconocemos los derechos que le asisten como Titular de los mismos. En ese orden de ideas, queremos informarle cómo y qué información recolectamos sobre usted al utilizar Licorera en Casa y qué hacemos con ella.

Este Aviso de Privacidad, aplica para toda la información que recolectamos sobre usted a partir de su entrada a Licorera en Casa, bien sea mediante el uso de Cookies o porque usted nos suministre directamente la información.

Por favor tenga en cuenta que, Licorera en Casa puede contener hipervínculos a otros sitios de Internet que pueden estar sujetos a Políticas de Tratamiento de la Información diferentes de las nuestras y es su derecho consultarlas y decidir si las acepta o no.

¿Qué son Cookies?

Una Cookie es un pequeño archivo de texto que se descarga y almacena en su computador, cuando ingresa a una página web.

Las Cookies son utilizadas para recolectar información suya de manera automática, a través de inteligencia artificial (sin necesidad de que usted la suministre directamente).

La mayoría de los Navegadores permitirán que usted elimine o bloquee las Cookies de su computador o su disco duro o alertará sobre las mismas cuando estas se activen.

Por favor refiérase a las instrucciones de seguridad su Navegador para para conocer mejor sus funciones.

¿Qué Cookies utiliza Licorera en Casa?

Licorera en Casa utiliza Cookies propias y de terceros, de sesión y persistentes, técnicas, de personalización, de análisis, publicitarias, de publicidad comportamental y de redes sociales.

¿Qué información recolectamos automáticamente?

Al ingresar a Licorera en Casa, se recolecta a través de Cookies información personal para el uso de nuestros servicios, por ejemplo, información concerniente al tipo de Navegador de Internet que usted utiliza, dirección IP (para que se convierta en los datos de usuario), georreferenciación, comportamiento dentro de la Plataforma y en la web, rastreo y automatización del marketing, redes sociales que utiliza y hábitos de consumo.

Información de Registro. Para navegar a través de Licorera en Casa y utilizar nuestros servicios, usted deberá registrarse en calidad de Usuario, Distribuidor o Aliado, momento en el cual solicitaremos datos básicos necesarios para la prestación de nuestros servicios de intermediación entre el/los Distribuidores o Aliados y los compradores (cliente/usuario) ofreciendo para tal fin un canal de comercialización de bienes y productos Licorera en Casa.

¿Qué hacemos con su información?

La Industria Licorera de Caldas podrá usar la información personal recolectada para mejorar su experiencia en Licorera en Casa y para las siguientes finalidades:

- Control autorización para el uso de Cookies
- Autenticación para el uso de Licorera en Casa
- Estado de los pedidos
- Garantizar la seguridad del Portal
- Analizar perfiles, tendencias y preferencias comerciales y de consumo, prospección de necesidades comerciales, comportamiento y segmentación del mercado
- Analizar el uso de Licorera en Casa por parte de los clientes/usuarios, Distribuidores o Aliados
- Fidelizar a nuestros usuarios, Distribuidores o Aliados
- Enviar comunicaciones relacionadas con las finalidades contenidas en nuestra Política de Tratamiento de la Información, con el objeto social de del Responsable del Tratamiento o aliados estratégicos, encuestas, publicidad, marketing, promociones o descuentos, eventos, comercialización y promoción de productos y/o servicios, concursos y campañas de fidelización, rifas, juegos y espectáculos, actualizaciones de contenido en la Plataforma Licorera en Casa y/o página web, alianzas y beneficios, a través de los datos de contacto que nos haya proporcionado, ya sea teléfono fijo y/o móvil, correo físico y/o electrónico, mensajes de texto SMS y/o MMS, redes sociales, medios electrónicos y/o cualquier otro medio de comunicación
- Transmisión y/o Transferencia de información requeridos para la operación de la plataforma Licorera en Casa, terceros que sólo podrán utilizar sus datos para los fines indicados en la Política de Tratamiento de la Información (ejemplos: plataforma de pago, operadores logísticos, transportadores, Distribuidores, Aliados y clientes/usuarios).

¿Quién es la persona Responsable de cuidar su información personal?

El Responsable del tratamiento de los datos personales es la Industria Licorera de Caldas., identificado con NIT 890.801.167-8, domiciliado en Manizales, con dirección física en el Kilómetro 10 vía al Magdalena, teléfono 6-8930983 y correo electrónico servicioalcliente@ilc.com.co.

Asimismo, serán Responsables del Tratamiento los Distribuidores o Aliados que se vinculen a la plataforma Licorera en Casa.

¿Qué derechos tiene como titular de su información personal?

Usted tiene, principalmente, los derechos a:

- a. Acceder o consultar los datos personales que sobre usted se hayan recolectado.
- b. Elevar quejas y reclamos de:
 - i. **Corrección:** Es el derecho que usted tiene a que se actualicen, rectifiquen o modifiquen aquellos datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no hayan sido autorizado.
 - ii. **Supresión:** Es el derecho que usted a que se supriman los datos que resulten inadecuados, excesivos o que no respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
 - iii. **Revocación:** Es el derecho que usted a dejar sin efecto la autorización previamente prestada para el tratamiento de sus datos personales.
 - iv. **Infraacción:** Es el derecho que usted a solicitar que se subsane el incumplimiento de la normativa en materia de Protección de Datos.

¿Cómo puede ejercer sus derechos?

Usted puede ejercer sus derechos enviando un correo electrónico a servicioalcliente@ilc.com.co, o a través de la página web www.ilc.com.co.

En todos los anteriores casos, la solicitud deberá contener los siguientes datos:

- a. Nombre e identificación del Titular del Dato Personal, y de la persona que presenta la PQR, en caso de ser persona diferente al Titular.
- b. Documentos que acrediten la calidad bajo la cual actúa quien presente la PQR.
- c. Petición concreta y precisa de información, acceso, actualización, rectificación, cancelación, supresión, oposición al tratamiento y/o revocatoria del consentimiento. En cada caso la petición deberá estar razonablemente.
- d. Dirección física y/o electrónica para notificaciones.
- e. Documentos que soportan la solicitud, si a ello hay lugar.
- f. La firma de quien presente la PQR.

¿Dónde encuentro más información sobre la protección de mis datos personales?

Para mayor información, lo invitamos a consultar la Política de Tratamiento de la Información Personal para la Industria Licorera de Caldas.